

Prawo odstąpienia od umowy – dotyczy sprzedaży na rzecz Konsumenta

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy. Warunki odstąpienia Konsumenta od umowy określa dokument „REGULAMIN SPRZEDAŻY PRZY WYKORZYSTANIU ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ” oraz USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA z dnia 30.05.2014 r.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sprzedawcę – firmę **Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe FENIKS Cyprian Pawlaczyk** o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie druku „OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ” stanowiącego załącznik do dokumentu „REGULAMIN SPRZEDAŻY PRZY WYKORZYSTANIU ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ”.

Wypełniony i podpisany druk można wysłać pocztą na adres siedziby firmy lub w formie skanu dokumentu mailem na adres poczty elektronicznej sklepu – sklep@elmic.pl. W przypadku wysyłki oświadczenia pocztą elektroniczną niezwłocznie powiadomimy Państwa o jego otrzymaniu również za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo oświadczenie dotyczące wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłali Państwo oświadczenie przed upływem terminu 14 dni.

Skutki odstąpienia od umowy - w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

W przypadku, gdy Państwo otrzymaliście rzeczy w związku z umową – proszę odesłać pocztą lub przekazać nam rzecz na adres siedziby naszej firmy, tj. **Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe FENIKS Cyprian Pawlaczyk ul. Słoneczna 110, Nowa Kuźnica, 42-350 Koziegłowy**, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłali Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

W przypadku, gdy towar ze względu na swój charakter nie może zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą Konsument jest zobowiązany ponieść we własnym zakresie bezpośrednio koszty zwrotu towaru do Sprzedawcy. Koszty transportu takich przesyłek uzależnione są od ich wagi, rozmiaru oraz odległości pomiędzy miejscem nadania i miejscem dostawy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji, dostarczona na indywidualne zamówienie Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

WAŻNE: W przypadku dokonania zwrotu towaru na koszt Klienta - Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe FENIKS Cyprian Pawlaczyk ul. Słoneczna 110, Nowa Kuźnica, 42-350 Koziegłowy - nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.