

KARTA GWARANCYJNA

IMPORTER: Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe FENIKS Cyprian Pawlaczyk

TYP URZĄDZENIA:

MODEL URZĄDZENIA:

- OKRES GWARANCJI*: X 12 MIESIĘCY [] 24 MIESIĄCE [] 36 MIESIĘCY

DATA SPRZEDAŻY:

NR KARTY GWARANCYJNEJ:

NR SERWISNY / IMEI URZĄDZENIA:

NA WYBRANE PRODUKTÓW MOŻLIWIEŻ WYKUPIENIA W OKRESIE OPIEKI SERWISOWEJ. ...

PIECZĄTKA ADRESOWA SPRZEDAWCY:



*JAZNACZYĆ ODPOWIEDNI OKRES

Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe FENIKS Cyprian Pawlaczyk ul. Słoneczna 110, Nowa Kuźnica, 42-350 Koziegłowy Polska - Poland NIP: 627-114-97-86 REGON: 240243739

Szanowni Państwo

Dziękujemy bardzo za okazane zaufanie oraz dokonanie zakupu urządzenia importowanego przez Przedsiębiorstwo Handlowo Usługowe FENIKS Cyprian Pawlaczyk.

Wraz z producentem urządzenia dolożyliśmy wszelkich starań, by oferowane Państwu urządzenie spełniało wszelkie związane z nim oczekiwania.

Naszym celem jest zapewnienie Państwu pełnej, wieloletniej, satysfakcji z dokonanego wyboru. Możliwe są jednak sytuacje, w których urządzenie ulegnie awarii, które może się zdarzyć w czasie krótszym, niż okres ustawowo chroniący Konsumenta. W takiej sytuacji uprzejmie prosimy o dostarczenie go do naszego Serwisu w celu umożliwienia nam dokonania stosownej naprawy.

Szczegółowe warunki dotyczące naprawy oraz procedury z nią związane określają zapisy niniejszego dokumentu zwanego dalej Kartą Gwarancyjną. Na okres podany na pierwszej stronie karty udzielamy gwarancji na produkty zakupione w Polsce, wyłączone w sklepach autoryzowanych i zaopatrzonych przez P.H.U.FENIKS.

WARUNKI GWARANCJI

- I. OKRES GWARANCJI 1. P.H.U.FENIKS, będąc importerm urządzenia, występującego pod marką ELMIC (którego znak graficzny został wymieniony na odwrocie niniejszej Karty Gwarancyjnej), udziela gwarancji na jego prawidłowe funkcjonowanie w okresie zgodnym z informacją zawartą na pierwszej stronie Karty Gwarancyjnej. Nazwa i typ urządzenia również zawarte są na pierwszej stronie niniejszej Karty Gwarancyjnej. 2. Gwarancja obejmuje okres począwszy od daty nabycia urządzenia i trwa nieprzerwanie przez okres gwarancji określony dla danego urządzenia. 3. W przypadku wykorzystywania urządzenia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, okres gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy. 4. Gwarancja będzie respektowana przez serwis importera po przedstawieniu przez Kupującego (Konsumenta) następujących dokumentów: i. Czynelnie i czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej wraz z naklejką (zawieszoną na urządzeniu) z tym samym (lub innym) numerem gwarancyjnym (plomba gwarancyjna, identyczna jak na wyrobie), w załączeniu do typowego dowodu zakupu. ii. Ważnego i czytelnego dowodu zakupu z datą sprzedaży, numerem (imiennym) faktury VAT, numerem (imiennym) dowodu o nabyciu. iii. Reklamowanego wyrobu wraz z opisem usterki, w tym miejscu należy także opisać wszelkie prace naprawcze wykonane w czytelną notatką przedstawiając adres serwisu, numer telefonu, adres e-mail, adres strony internetowej, adres poczty elektronicznej (opcjonalnie) i adres kontaktowy do użytkownika, adres e-mail oraz adresy i numery telefonów (opcjonalnie) osoby, która jest właścicielem urządzenia. 5. Importer nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty finansowe związane z uszkodzeniem czy też nieprawidłowym użytkowaniem urządzenia. II. OBEJMIENIE GWARANCJI 1. Gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia mechaniczne, które wystąpiły wyłącznie w samym sprzedanym urządzeniu. 2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i / lub innych uszkodzeń spowodowanych przez: i. zanieczyszczenia, uszkodzenia mechaniczne, nieprawidłowe przeznaczenie, ii. nieprawidłowe użytkowanie, iii. zniszczenia spowodowane w sposób niezgodny z jego instrukcją obsługi (instrukcja obsługi zawarta jest w zestawie) i / lub innymi czynnikami, w tym uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu, iv. na skutek wad mechanicznych urządzenia, w tym uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu, v. na skutek nielegalnego zanieczyszczenia lub zawilgocenia urządzenia lub jego najbliższego środowiska, vi. na skutek niewłaściwego zasilania urządzenia (w tym na skutek podłączenia do nieziumionego gniazda zasilającego, jeśli takowe jest wymagane), vii. na skutek przepięć w zasilającej sieci energetycznej, viii. na skutek zjawisk atmosferycznych oddziaływających na urządzenie, (w tym na skutek wylądowań atmosferycznych), ix. ze stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych, pobierania lub doprowadzania mocy przekraczającej parametry urządzenia zawarte w instrukcji obsługi, karcie katalogowej lub na tabliczce znamionowej. x. nieprawidłowości lub braku możliwości korzystania z oprogramowania dostarczanego przez osoby trzecie – jeżeli dotyczy. 3. Gwarancja nie obejmuje normalnych czynności eksploatacyjnych związanych z użytkowaniem urządzenia, takich jak jego podłączenie, programowanie czy okresowe czyszczenie. 4. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających naturalnemu zużyciu np. bezpieczniki, membrany, uszczelki, baterie, etc. 5. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych, jeżeli są one zgodne z podanymi przez producenta / importera. 6. Gwarancja traci ważność w momencie stwierdzenia ingerencji w urządzenie nieupoważnionych osób lub serwisów technicznych. W szczególności ma to miejsce w przypadku stwierdzenia zerwania plomb gwarancyjnych, dokonanych przeróbek i zmian konstrukcyjnych w urządzeniu. Utrata ważności gwarancji następuje również w przypadku stosowania w urządzeniach oprogramowania nieautoryzowanego przez producenta / importera – jeżeli dotyczy. 7. Gwarancja traci ważność w momencie, gdy urządzenie przedstawione do naprawy posiada usunięty, zniszczony czy też niezrezygnalny numer seryjny i/lub plombę gwarancyjną.

Strona 2 z 4 rev. 1.0.4 www.elmic.pl, elmic@elmic.pl

8. Kartę Gwarancyjną – nieprawidłowo wypełnioną, bez pieczętki sprzedawcy, zniszczoną, nieczytelną, z poprawkami, z zaznaczonym więcej niż jednym okresem gwarancyjnym, bez naklejki z numerem seryjnym, bez plomby gwarancyjnej, bez numeru seryjnego / numeru IMEI – uznaje się za nieważną.

III. LOKALIZACJA, SPOŚÓB DOSTARCZENIA URZĄDZEŃ, KOSZTY, ODPOWIEDZIALNOŚĆ SERWISU.

- 1. W przypadku stwierdzenia niesprawności urządzenia prosimy o mailowe bądź telefoniczne skontaktowanie się z serwisem importera (aktualne dane kontaktowe można znaleźć pod adresem www.elmic.pl) w celu uzgodnienia stosownej procedury naprawy. 2. Niesprawne urządzenie należy dostarczyć osobiście lub wysłać przesyłką kurierską na adres serwisu importera. Przesyłki dostarczane na adres siedziby importera nie będą odbierane. 3. W przypadku przesyłki kurierskiej, w celu wyeliminowania uszkodzeń w transporcie, urządzenia powinny być wysyłane wyłącznie przesyłkami kurierskimi z ubezpieczeniem przesyłki do faktycznej wartości urządzenia. 4. W przypadku innej opcji dostawy (np. przesyłką pocztą z pobraniem lub dostawa „na koszt Serwisu”), przesyłki nie będą odbierane przez serwis importera. 5. Koszt prawidłowo nadanych przesyłek zostanie pokryty w całości przez importera w przypadku uznania reklamacji i zwrócony Reklamującemu na wskazany rachunek bankowy. 6. Urządzenie powinno być dostarczone po uzgodnieniu w opakowaniu fabrycznym do serwisu importera w sposób uniemożliwiający uszkodzenia mechaniczne w transporcie. P.H.U. FENIKS nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne w trakcie transportu (w przypadku braku fabrycznego opakowania, bądź właściwego zabezpieczenia). W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych w trakcie dostawy – urządzenie nie zostanie przyjęte do serwisu. 7. W przypadku przyjęcia przez serwis urządzenia, w którym uszkodzenie mechaniczne nie zostanie umieszczone w opisie usterki, a opakowanie fabryczne nie nosi śladów uszkodzenia, uważać się będzie, że uszkodzenie to jest wiadome dla reklamującego i powstało w wyniku jego użytkowania. Reklamujący zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie. 8. Reklamujący odpowiada za zastosowanie właściwego dla zawartego w nim urządzenia opakowania transportowego oraz sposób zapakowania przesyłki. Urządzenie, po dokonanej naprawie, która zostanie uznana za objętą gwarancją, zostanie odesłane reklamującemu przesyłką kurierską na koszt serwisu importera. Serwis nie dysponuje magazynem urządzeń / sprzedazy opakowań transportowych. W związku z powyższym urządzenie zostanie odesłane wyłącznie w opakowaniu samego opakowania transportowego, w którym zostało wcześniej do serwisu dostarczone. 9. Odpowiedzialność serwisu importera za dostarczone do naprawy urządzenie trwa do momentu jego odebrania przez Kupującego. 10. Uszkodzenia transportowe spowodowane niedostarczeniem urządzenia do serwisu importera nie są objęte gwarancją. Ryzyko uszkodzenia urządzenia w trakcie transportu pozostaje po stronie Kupującego. 11. W przypadku stwierdzenia, że urządzenie zostało uszkodzone w transporcie, Reklamujący zobowiązany jest do opłacenia przesyłki zwrotnej towaru do siedziby importera. 12. Urządzenia powołane do dostawy do serwisu w pełnym wyposażeniu (z kablami i / lub instrukcją obsługi), instrukcją obsługi, pracowno wykonywane przez serwis importera, nie są objęte gwarancją, chyba że w momencie sprzedaży urządzenia zgłoszeniem reklamacyjnym.

- IV. WYKONANIE NAPRAWY 1. P.H.U. FENIKS, jako importera, udziela gwarancji na wykonanie naprawy urządzenia, która została dokonana w możliwie najkrótszym terminie, nie później niż w terminie określonym w instrukcji obsługi urządzenia, przekazanej do serwisu importera. 2. W wyjątkowych przypadkach, gdy konieczność spowodowana z zagranicy nietypowych podzespołów, termin naprawy może zostać przedłużony w stosunku do opisanego powyżej. 3. P.H.U. FENIKS nie udziela gwarancji na części zamienne, jeżeli zaistniały zakłócenia w działalności firmy spowodowane nieprzewidywalnymi okolicznościami o charakterze siły wyższej. 4. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy urządzenia w serwisie importera.

V. NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

- 1. Ustalenia niniejszej karty gwarancyjnej nie wyłączają, ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z ustawy konsumenckiej o niezgodności towaru z umową. VI. SPORY 1. P.H.U. FENIKS, jako importer doloży wszelkich starań by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. 2. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca siedziby importera P.H.U. FENIKS zgodnie z przepisami Kodeksu Postępowania Cywilnego.

ADNOTACJE SERWISU O NAPRAWACH

Table with 4 columns: Data przyjęcia do serwisu, Data wykonania naprawy, Opis wykonywanych czynności, Pieczęć i podpis serwisu. The table is mostly empty with a large red watermark 'WZÓR' overlaid.

NAKLEJKA LEGALIZACYJNA:

BEZ NAKLEJKI LEGALIZACYJNEJ KARTA GWARANCYJNA TRACI WAŻNOŚĆ.

- NAKLEJKA LEGALIZACYJNA MUSI ZAWIERAĆ: - TYP URZĄDZENIA - NUMER SERWISNY URZĄDZENIA - OZNACZENIE PRODUCENTA / IMPORTERA

LOGO IMPORTERA:

